

附件1-1、本府員工協助方案內外部資源一覽表(113年)

諮詢項目	內部資源		外部資源	
	諮詢單位	電話	諮詢單位	電話
心理諮詢	本府	人事處諮詢專線	馬大元診所	(03)5794698
		家庭暴力暨性侵害防治中心		
	本縣	心理健康中心 (週一至週五上午8:30-12:00；下午1:00-5:30)	老人諮詢服務中心(週一至週五上午8:30-12:00；下午1:00-6:00)	老朋友專線 0800-228585
		家庭教育中心-家庭教育諮詢專線 (02)4128185(手機)	衛生福利部安心專線	1925 (依舊愛我)
			衛生福利部男性關懷專線	0800-013999
法律諮詢	本府	消費者保護官	中華民國法律權益促進協會(週一至週五上午9:00-下午06:00)	0809-090-999
		行政處法制科	臺灣苗栗地方法院單一窗口聯合服務中心	(037)330083轉111
	本縣	消費者服務中心 (週一至週五上午8:00-12:00；下午1:00-5:00)	臺灣苗栗地方法院檢察署為民服務中心	(037)353410轉111
			苗栗縣律師公會(週五下午2:30-4:30)	(037)322020
			法律扶助基金會苗栗分會 (週一至週五上午8:30-12:00；下午1:30-5:30)	(037)368001
理財諮詢	本縣	稅務局 1. 網址： https://www.mlftax.gov.tw/Default.aspx 2. 局長信箱： https://www.mlftax.gov.tw/Messages.aspx?n=105&sms=9086 3. Facebook：苗栗縣政府稅務局	國民旅遊卡特約銀行(玉山銀行)諮詢服務	(037)663571轉216
醫療諮詢	本縣	心理健康中心： 提供精神疾病及成癮防治	行政院衛生福利部苗栗醫院	(037)261920轉2103、2104
性騷擾防治	本府	人事處諮詢專線(負責案件-本府各單位)；本府所屬機關案件請逕洽各機關人事人員諮詢	戒毒成功專線	0800-770885(請請你幫幫我)
		勞工及青年發展處諮詢專線(負責案件-私部門職場)	戒菸專線服務中心	0800-636363
		教育處諮詢專線(負責案件-本縣各級學校)	台灣e院(http://spl.hso.mohw.gov.tw/doctor/About/Main.php#set)	
		社會處諮詢專線(負責案件-其它)	Kingnet國家網路醫院(http://www.kingnet.com.tw/)	
			童綜合醫院	(04)26581919
			童綜合醫院-陳秭俞小姐	0912773999

附件1-2、本府員工協助方案「公費特約」與諮詢(商)機構(廠商)資訊一覽表(113年)

諮詢(商)項目	特約機構(廠商)或單位	聯絡電話	提供方式	每人每年上限
心理諮商	特約諮商心理師 (外部資源)	本府心理健康中心 (037)558757	1. 請洽本案服務窗口(037-559570)或本府心理健康中心(037-558757)申請，填寫個人或團體諮詢(商)申請表 2. 公費支出，採總量管制 3. 請攜帶足以證明為苗栗縣政府及所屬機關學校服務之證明文件(如工作識別證) 4. 視個案需求得採通訊諮詢。	6小時
法律諮詢	饒斯棋律師事務所 (外部資源)	(037)682332	1. 請洽本案服務窗口(037-559570)或自行向饒斯棋律師事務所申請，填寫個人或團體諮詢(商)申請表 2. 公費支出 3. 請攜帶足以證明為苗栗縣政府及所屬機關學校服務之證明文件(如工作識別證)	3小時
	本府消費者保護官(內部資源)	(037)559166	每週二上午9時~11時-同仁專屬時段	無特別限制
納稅權益及稅務問題 諮詢	本府稅務局納稅者權利保護專線(內部 資源)	(037)373558	每週三上午9時~12時-同仁專屬時段	無特別限制
債務整合及處理問題 諮詢	法扶基金會-苗栗分會 (外部資源)	(037)368001	可逕洽專案服務專員	依相關規定
債務整合及處理諮詢 (財務面)	玉山銀行-理債諮詢專線 (外部資源)	(02)85121313轉 3332	可逕洽專案服務專員	無特別限制
財務諮詢	馴錢師財商研究中心 (外部資源)	(02)2366-8121	1. 請洽本案服務窗口(037-559570)或自行向馴錢師財商研究中心申請，填寫個人或團體諮詢(商)申請表 2. 公費支出 3. 以電話(或視訊)諮詢為原則；或現場諮詢(視需求安排)，請攜帶足以證明為苗栗縣政府及所屬機關學校服務之證明文件(如工作識別證)	3小時
組織管理議題諮詢	興智國際企業管理整合諮詢有限公司 與鍾燕宜教授 (外部資源)	本府人事處 (037)-559570	1. 請洽本案服務窗口(037-559570)，經本府評估確有需求及必要，由本府向興智國際企業管理整合諮詢公司或鍾燕宜教授申請 2. 公費支出 3. 以電話(或視訊)諮詢為原則，必要時安排現場諮詢(視需求安排)	視個案情形而定